

2021年10月5日
イオンプロダクトファイナンス株式会社

ショートメッセージサービスによる 誤案内に関するお詫びとご報告

弊社とのローン契約をご利用されている一部のお客さまへ、毎月5日に当月の口座振替日をショートメッセージサービス（以下、SMS）にて事前にご案内させていただいております。

このたび、本来ご案内が不要な一部のお客さまに対し、当月の口座振替日をご案内する文面をSMSにて誤送信したことが判明いたしました。

弊社の不手際により、お客さまにご迷惑をおかけいたしましたことを心よりお詫び申し上げます。

1. 判明した事象

毎月5日にイオンプロダクトファイナンス株式会社より実施している口座振替日のご案内において、本来送信対象外となるお客さまの一部の方へ、口座振替日をご案内するSMSが372件誤送信されていることが判明いたしました。

2. 対象となるお客さまへの影響および対応

誤送信されたお客さまへは、10月5日(火)15時40分から16時30分の間に内容が誤りであった旨のお詫びをSMS等にて全件ご案内しております。

なお、本事例による個人情報の漏洩は発生しておりません。また、判明直後に再発防止策を講じており、本件発覚後の誤案内は発生しておりません。ご安心いただきますようお願い申し上げます。

お客さまにはご迷惑をおかけしましたことを重ねてお詫び申し上げます。

3. 本件に関するお問合せ先

本件ならびにその他お支払いに関するお問合せにつきましては、お手数をおかけしますが下記の連絡先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

お問合せ窓口

イオンプロダクトファイナンス株式会社

コンタクトセンター

電話番号：03-6632-3573

受付時間：9時～17時