

「東芝 F カード」「東芝コミュニティカード」のサービス終了に関するご案内

日頃は「東芝 F カード」「東芝コミュニティカード」をご利用いただき誠に有難うございます。さて、地域の東芝ストアーを通じてご加入いただいております当該カードのサービスをこの度終了させていただく事となりました。会員の皆様には、多大なご迷惑をおかけします事を深くお詫び申し上げます。

これまで長きに亘りご愛用をいただきまして誠に有難うございました。

1. 東芝 F カード会員の皆様

(1) サービス終了までのスケジュール

お客様がお持ちのカードの種類によって、対象範囲が異なります。

	対象のカード				2016年	2017年	2018年	2019年	2020年	2021年	2022年
	FV	FC	F2	F0	9月末	9月末	9月末				9月末
①ご販売店様でのクレジットご利用	○	-	○	○	→						
②年会費のご請求	○	○	○	-	→						
③更新カードの発行	○	○	○	○	→						
④5年保証の新規商品登録	○	○	-	-	→						
⑤5年保証既登録商品保証期間（最大）	○	○	-	-	→	-----	-----	-----	-----	-----	-----
⑥損害保険保証期間（最大）	○	○	○	-	→	-----	-----				

①東芝ストアーでのクレジットご利用について

本カードは2017年9月30日（土）まで、東芝ストアーにおいてご利用いただけます。

2017年10月1日（日）以降は、お手元のカード券面に表示された有効期限にかかわらずご利用いただけなくなります。

②年会費のご請求について

2017年9月をもちまして、年会費のご請求は終了となります（2017年10月以降の年会費請求はいたしません）。

※年会費の請求月は会員様によって異なりますので、表面宛名横にてご確認願います。

③更新カードの発行について

2017年10月1日（日）以降、更新カードは発行されません。

④5年保証の新規商品登録について

2017年9月30日（土）の商品購入分まで、新規登録の受付をさせていただきます。

⑤5年保証既登録商品の保証期間について

2017年9月30日（土）までに購入および登録された商品につきましては、※注1以降の保証料をいただく事なく、最後まで（5年間）保証をさせていただきます。

なお2017年10月1日（日）以降に購入された商品につきましては、カードご利用期間が既に終了しておりますので、保証も対象外となります。

※注1 2017年9月30日（土）までにお客様ご自身でカードを退会された場合、既登録商品の延長保証はされませんのでご注意ください。

⑥損害保証の保証期間について

※注2 2017年10月以降に到来する保証期限をもちまして、終了となります。

※注2 損害保証期間はお客様の入会時期に応じて、1年ごとに自動更新されています。
なお、お客様ご自身でカードを退会された場合、その後の損害保証はされませんのでご注意ください。

(2) 本カードの退会手続きについて

2017年10月1日(日)をもって自動的に退会とさせていただきますので、お客様ご自身で退会の手続きを行っていただく必要はございません。

(3) ご利用中のクレジットお支払いについて

2017年10月1日(日)時点でご利用中のクレジットにつきましては、お支払い完了まで継続してご請求をさせていただきます。

(4) 延長保証制度について

今後、延長保証をご希望のお客様には単品ごとにお申込みいただき、延長保証制度(有料)をご利用下さい。詳しくはご利用中の東芝ストアへお問合せ願います。

(5) 重要なお願いについて

修理や損害保証の受付時に、カード番号等の情報が必要となります。

お持ちの“東芝Fカード”は廃棄せずに、保証期間が終わるまでは大切に保管ください。

なおカード番号がご不明ですと修理や損害保証の受付にお時間がかかり、保証しかねる場合がございます。

【補足】カードの機能と種類について

カード機能により、FV・F2・FC・F0の4タイプがございます。

- (a) FVカード/クレジット機能・5年保証・損害保証
- (b) F2カード/クレジット機能・損害保証
- (c) FCカード/5年保証・損害保証
- (d) F0カード/クレジット機能

名称	呼称	クレジット機能	5年保証	損害保証	年会費
東芝Fカード	FV	○	○	○	3,700円+消費税
	F2	○	-	○	400円+消費税
	FC	-	○	○	3,700円+消費税
	F0	○	-	-	無料

2. 東芝コミュニティカード会員の皆様

(1) 東芝ストアでのクレジットご利用について

本カードは2017年9月30日(土)まで、東芝ストアにおいてご利用いただけます。

2017年10月1日(日)以降は、ご利用いただけなくなります。

(2) 本カードの退会手続きについて

2017年10月1日(日)をもって自動的に退会とさせていただきますので、お客様ご自身で退会の手続きを行っていただく必要はございません。

(3) ご利用中のクレジットお支払いについて

2017年10月1日(日)時点でご利用中のクレジットにつきましては、お支払い完了まで継続してご請求をさせていただきます。

【お問合せ窓口】

イオンプロダクトファイナンス お客様相談センター

電話：0120-104-839（営業時間 9:00～17:30 土日祝日を除く）